

Imatran Seudun SähköSanomat

Imatran Seudun Sähkö Oy:n ja Imatran Seudun Sähkönsiirto Oy:n asiakaslehti

2/25

Tyytyväinen asiakas:

Rämö Oy luottaa ihmisiin
ja asiantuntemukseen

Imatran Seudun Sähkö mukana
tuulivoiman kasvussa

Hyvää energiaa -kiertue jalkautuu
asiakkaidemme luokse

Tehomaksut puhututtavat
– mistä on kyse?

Hyvä asiakkaamme,

tämä vuosi on sujunut energia-markkinoilla melko rauhallisesti. Marraskuussa avautunut uusi sähkönsiirtoyhteys, Aurora Line, on helpottanut Suomen energiatilannetta ja tasannut sähkön hinnan heilahteluja. Uuden yhteyden kautta Pohjois-Ruotsista voidaan tuoda enemmän sähköä silloin, kun meillä hinnat nousevat. On kuin Suomi olisi saanut yhden ison voimalaitoksen lisää. Myös varttimittaukseen siirtyminen herätti aluksi paljon kysymyksiä asiakkaidemme taholta. Välillä yksittäisten varttien hinnat ovat ponnahtaneet ylös, mutta kaiken kaikkiaan senkin osalta ollaan nyt uudella uralla ja uskonkin, että tilanne tasaantuu.

Yhtiömme nähdään edelleen viimeisimpien asiakastytyväisyyskyselyiden mukaan luotettavana, asiakasystävällisenä ja helposti lähestyttävänä kumppanina – haluamme olla tätä myös jatkossa. Tämän vuoden toinen asiakastytyväisyyskyselymme tulee vielä loppuvuoden aikana vastattavaksi. Kyselystä saamme myös arvokasta tietoa toimintamme kehittämiseen. Tämä on meille äärimmäisen tärkeää ja toivomme, että asiakkaanamme ehtisit vastata siinä esitettyihin kysymyksiin.

Kehitämme jatkuvasti myös monikanavaista asiakaspalveluamme, muun muassa tekoälypohjaisen Salama Botin avulla. Salama Botti vastaa kysymyksiisi ja antaa vastauksia parhaimman tietämyksensä mukaisesti. Olemme aloittamassa myös Wattis-portaalin uuden ominaisuuden käyttöönottoa, ja sen pitäisi valmistua ensi vuoden alkupuolella. Tulemme kertomaan tästä lisää asian edetessä.

Haluamme hyvän energian välittyvän, sloganimme mukaisesti, joten olemme ottaneet käyttöömme Suosittele meitä -konseptin. Voit vinkata meistä yksityishenkilölle tai yritykselle, joka ei vielä ole asiakkaamme. Mikäli vinkki johtaa uuteen sopimukseen, kiitämme sinua sähköisellä GoGift-lahjakortilla.

Monia asioita olemmekin vieneet eteenpäin, joista osan jo maaliin saakka. Kiitoksia teille, arvoisat asiakkaamme, tästä vuodesta. Pian on aika hiljentyä joulun viettoon ja nauttimaan läheistemme seurasta.

Toivotan lukijoillemme hyvää joulua ja onnellista uutta vuotta!

Mikko Reijonen
liiketoimintajohtaja, sähköntoiminta
Imatran Seudun Sähkö



Imatran Seudun SähköSanomat
ISSN 2670-2649

Seuraa meitä:



www.issoy.fi



Hyvää energiaa -kiertue jalkautuu asiakkaidemme luokse

Haluamme kuulla asiakkaidemme ajatuksia ja toiveita tulevalle kiertueellemme, jota olemme suunnittelemassa vuoden 2026 alkuun.

Jalkaudumme neljänä päivänä eri puolille jakeluverkkoalueitamme niille paikkakunnille ja kohteisiin, joissa asiakkaamme erityisesti haluavat meitä tavata. Asiakaspalvelumme Imatran Karhumäenkadulla on avoinna käyntiasiakkaille jokaisena arkipäivänä, mutta osalle asiakkaistamme voi olla helpompaa ja mielekkäämpää tulla keskustelemaan asioista kasvotusten myös siellä, missä asioidaan arkena muutenkin.



Kiertueen suunnittelu jatkuu edelleen vuoden 2026 puolella. Ideoita ja toiveita otetaan vastaan vielä tammikuun aikana.

Mitkä energia-asiat mietityttävät eniten: mittarointi, sähkönsiirto, sähkösopimusasiat vai kenties joku aivan muu?

Voit lähettää ideasi sähköpostitse otsikolla "Hyvää energiaa", osoitteeseen asiakaspalvelu@issoy.fi.

Kiitämme kaikkia kiertueen suunnitteluun osallistuneita!

Kerro meille toiveesi

Kysymme sosiaalisen median tileillämme asiakkailtamme toiveita ja ideoita kiertueelle. Edelleen käynnissä oleva kysely on tuottanut jo tulosta, ja palkitsimmekin marraskuun lopulla useat asiakkaamme Suomen parhaat pikkujoulut -tapahtumalipuilla!

Suunnittelu jatkuu edelleen vuoden 2026 puolella. Ideoita ja toiveita otetaan vastaan vielä tammikuun aikana. Olisiko toiveenasi kenties Imatra, Ruokolahti tai Rautjärvi – ja missä siellä haluaisit meidät tavata?



Seuraa meitä somessa ja VINKKAA KAVERILLE!

Hyvä energia välittyy

issoy.fi

Yhteistyöllä kohti vihreämpää tulevaisuutta – Imatran Seudun Sähkö mukana tuulivoiman kasvussa



Imatran Seudun Sähkö kasvatti uusiutuvan energian omistustaan osallistumalla kahden tuulipuiston hankintaan Männikkötuulet Oy:n kautta. Investointi tukee yhtiön tavoitetta lisätä kotimaista, vastuullista energiantuotantoa.

Imatran Seudun Sähkö on mukana uudessa energiayhtiö Männikkötuulet Oy:ssä, joka on ostanut kaksi toiminnassa olevaa tuulipuistoa Pohjanmaalta. Storbackenin (Vöyri) ja Kröpulnin (Uusikaarlepyy) tuulipuistot tuottavat yhteensä 60 megawattia uusiutuvaa sähköä, ja ne valmistuivat vuonna 2021.

Männikkötuulet Oy:n omistavat viisi suomalaista energiayhtiötä: Oulun Energia, Kokkolan Energia, Imatran Seudun Sähkö, Oulun Seudun Sähkö ja Haukiputaan Sähköosuuskunta. Yhtiö toimii mankalaperiaatteella, eli omistajat saavat sähköä omistusosuutensa

mukaisesti. Imatran Seudun Sähkön omistus on 20 %, mikä tarkoittaa noin 1,5 MW:n tehoa.

– Kotimaisina energiayhtiöinä haluamme olla aktiivisesti mukana edistämässä vihreää siirtymää. Storbackenin ja Kröpulnin tuulipuistot ovat jo tuotannossa, jolloin saamme nopeasti osakkaidemme käyttöön uusiutuvaa sähköä, kertoo Männikkötuulet Oy:n toimitusjohtaja **Kimmo Nieminen**.

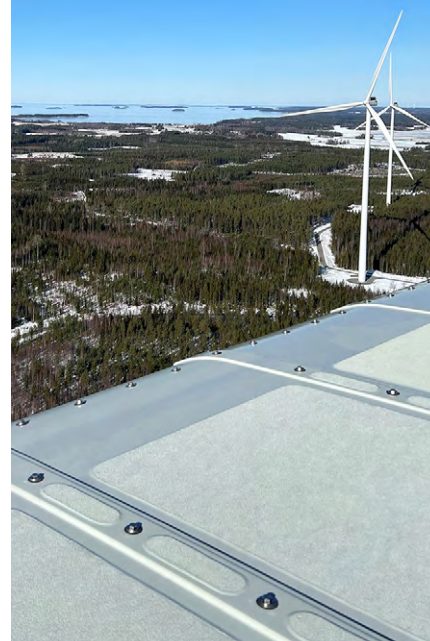
Imatran Seudun Sähkön toimitusjohtaja **Heikki Lappalainen** näkee hankinnan tärkeänä askeleena kohti omavaraisempaa ja vastuullisempaa energiantuotantoa.

– Tämä hanke osoittaa, että energia-alalla kumppanuuksissa on voimaa – ei vain mittakaavan ja tehokkuuden vuoksi, vaan ennen kaikkea vastuullisen tulevaisuuden rakentamiseksi. Investoinnin myötä oman sähköntuotannon osuus kaksinkertaistuu ja kattaa jatkossa noin 40 % myymästämme sähköstä, Lappalainen sanoo.

Männikkötuulet Oy:n perustaminen ja ensimmäinen hankinta ovat osa pitkäjänteistä strategiaa, jossa yhdistetään omistajayhtiöiden vuosikymmenten kokemus ja osaaminen uusiutuvan energian hyväksi. Tulevaisuudessa yhtiö tarkastelee mahdollisuuksia uusiin investointeihin.

*Investoinnin myötä
oman sähköntuotannon
osuus kaksinkertaistuu ja
kattaa jatkossa noin 40 %
myymästämme sähköstä,*

*Heikki Lappalainen,
Imatran Seudun Sähkö*



Sähkön kuluttajan tulevaisuus on täällä – ja se mahtuu puhelimeesi

Energiajärjestelmä muuttuu parhaillaan nopeammin kuin koskaan. Sähköä tuotetaan yhä enemmän sääriippuvaisista lähteistä, kuten tuulesta ja auringosta, ja samaan aikaan kulutusta halutaan ohjata älykkäästi.

Meille sähköverkon ja sähkömyynnin parissa työskenteleville tämä tarkoittaa, että tulevaisuuden energia tehdään yhä enemmän datalla – ja yhdessä asiakkaidemme kanssa.

Arjen energiaa lähes reaaliajassa

Lähivuosina suurin muutos näkyy tavallisen asiakkaan arjessa läpinäkyvyytenä ja helppoutena. Tuntimittaus on siirtynyt varttiin ja älykkäät energiamittarit mahdollistavat sen, että näet kulutuksesi tulevaisuudessa lähes reaaliajassa.

Yksi tärkeimmistä työkaluista tähän on puhelinsovellus. Sen avulla voit seurata kotisi tai yrityksesi sähkön kulutusta ja nähdä milloin sähkö on edullista. Näet samalla myös edelliset laskusi ja sähkönkäyttösi eri päivien ja kuukausien

ajalta. Tämän avulla pystyt helpottamaan kulutuksesi ohjausta kohti edullisempia hetkiä.

Meidän tehtävämme Imatran Seudun Sähkö on varmistaa, että sähkö kulkee luotettavasti sinne, missä sitä tarvitaan. Sähkömyyjänä autamme sinua hyödyntämään hinnanvaihtelut ja löytämään kulutustottumuksiisi sopivat tuotteet ja palvelut. Yhdessä digitalisaatio tekee tästä kaikesta sujuvaa: tieto kulkee automaattisesti mittareilta eri järjestelmiin ja mobiilisti asiakkaan saataville.

Joustava, vihreä ja kaksisuuntainen järjestelmä

Pidemmällä tähtäimellä energiajärjestelmästä tulee entistä joustavampi ja osallistavampi. Yhä useampi asiakkaistamme voi olla yhtä aikaa sekä sähkön kuluttaja että tuottaja – esimerkiksi aurinkopaneelien, sähköauton tai kodin sähköakun avulla.

Tulevaisuudessa perusedellytys energian käytölle on se, että pystyt älylaitteellasi ohjaamaan kotisi lämmitystä tai laitteitasi automaattisesti sähkön tai muun itsellesi merkkeävän tekijän mukaan.

Sähköverkko muuttuukin tällöin ”yksisuuntaisesta moottoritiestä” älykkääksi kaksisuuntaiseksi järjestelmäksi, jossa energia ja tieto virtaavat aukottomasti molempiin suuntiin. Meidän roolimme on vastata verkon kasvavaan

kapasiteettiin, lisätä automaatiota ja varmistaa, että digitaalinen tiedonkulku energiajärjestelmässä on yhtä luotettavaa kuin sähkönkulku itse.

Mitä tämä tarkoittaa sinulle asiakkaana?

Lyhyellä aikavälillä tämä muutos mahdollistaa sinulle sen, että voit seurata omaa kulutustasi, reagoida sähkön hintaan ja tehdä pieniä valintoja, jotka näkyvät suoraan laskulla.

Pitkällä aikavälillä tämä taas antaa mahdollisuuden olla osa ratkaisua. Kun kulutus joustaa ja oma tuotanto kasvaa, vähennämme yhdessä päästöjä ja vahvistamme Suomen energiaomavaraisuutta. Samalla sähköjärjestelmä pysyy luotettavana myös kylminä pakkaspäivinä ja kuumina hellejaksoina.

Me Imatran Seudun Sähköllä haluamme olla kumppanisi tällä matkalla. Kehitämme sähköverkkoa, tuotteita ja digitaalisia palveluja – jotta energian tulevaisuus olisi sinulle mahdollisimman helppo, ymmärrettävä ja hyödyllinen.





Paavo Rämö ja
Mikko Reijonen
kohtasivat Rämö Oy:n
toimitiloissa.

Tyytyväinen asiakas

Rämö Oy luottaa ihmisiin ja asiantuntemukseen

Luottamus, paikallisuus ja ihmisläheisyys ovat arvoja, jotka yhdistävät Rämö Oy:tä ja Imatran Seudun Sähköä, kahta pitkän linjan tekijää, joiden yhteistyö on rakentunut jo vuosikymmenten ajan.

Imatralainen Rämö Oy on yksi Etelä-Karjalan teollisuuden pitkäikäisistä kivijaloista. Yritys valmistaa osia ja kokonaisuuksia laite- ja metalliteollisuuteen. Sen palveluihin kuuluvat muun muassa hitsaus- ja levytyöt, koneistus, pintakäsittely ja kokoonpano. Lisäksi Rämö tunnetaan erikoisverkoista, joita se toimittaa betoni- ja rakennusteollisuuden yksilöllisiin tarpeisiin.

Yrityksen juuret ulottuvat 1900-luvun alkuun Äyräpäähän. Vuonna 1935 **Jouko Rämö** rekisteröi isänsä **Mäen Villen** konepajan yritykseksi, ja sodan jälkeen toiminta siirtyi Imatran Vuoksenniskalle. Nykyinen toimipaikka Sulattimolla on ollut Rämö Oy:n koti vuodesta 1956 alkaen.

Pitkä yhteistyö perustuu luottamukseen

Rämö Oy:n toimitusjohtaja ja hallituksen puheenjohtaja **Paavo Rämö** kertoo, että Imatran Seudun Sähkö on ollut yrityksen kumppani lähes aina.

– Tehtiin aikanaan syrjähyppy naapuriin, kun ihmiskemiat eivät toimineet, mutta palattiin takaisin, kun yhteyshenkilö vaihtui. Meillä ei minun aikamani ole sähköä muualta ostettu, Rämö toteaa.

Yhteistyö Imatran Seudun Sähkön kanssa on ollut hänen mukaansa sujuvaa, helppoa ja ennen kaikkea luottamuksellista.

– Meillä on oma yhteyshenkilö, joka tuntee yhtiömme toiminnan.



Imatran Seudun Sähkön henkilöstö on tehnyt hyvää työtä, ja se näkyy siinä, millainen yhtiö on, kiittelee Paavo Rämö.

< Rämö Oy:n toimitusjohtaja Paavo Rämö ja Imatran Seudun Sähkön sähkömyynnin liike-toimintajohtaja Mikko Reijonen pitävät kynnyksen matalalla, kun energia-asioista halutaan jutella puolin toisin.



< Valokuvasta tehty kangastaulu Rämön alkuajoilta 1930-luvulta koristaa nykyisen tehtaan seinää. Kuvassa oikealla työskentelee Paavo Rämön isoisän isä Ville Mäki.

Yhteydenpito on avointa ja leppoisaa. Ihmiset tekevät yhtiön. Imatran Seudun Sähkön henkilöstö on tehnyt hyvää työtä, ja se näkyy siinä, millainen yhtiö on, hän kiittelee.

Asiantunteva myyjä ratkaisee

Rämö painottaa, että sähkömyynnissä tuotteet ovat monimutkaistuneet, ja yrittäjillä on usein rajallisesti aikaa perehtyä vaihtoehtoihin. Poikani **Mikko** on alkanut hoitaa sopimuksia, koska ymmärtää paremmin vaikeaselkoista energia-alaa.

– Sähkösopimuksia on nykyään monenlaisia, ja yrittäjällä on paljon muutakin tehtävää. Siksi on tärkeää, että myyjä osaa ohjata ja puhua kielellä, jota asiakas ymmärtää. Ammattitaitoinen ja asiantunteva myyjä on kullanarvoinen.

Täytyy voida luottaa siihen, että kun sanotaan myytävän sähkön olevan esimerkiksi uusiutuvaa, se todella on sitä. Meillä on Imatran Seudun Sähkön kanssa ollut aina hyvä luottamus, Rämö kertoo.

Suosittelija yrittäjien keskuudessa

Paavo Rämö tunnetaan Imatran seudulla pitkäaikaisena yrittäjänä. Hän kertoo usein jakavansa avoimesti hyviä ja huonoja kokemuksiaan myös muille.

– Kun yrittäjäkaverit kysyvät sähkösopimuksista, kehotan soittamaan Imatran Seudun Sähkön yhteyshenkilölle. Hän on tehnyt meille hyvät sopimukset ja osaa hommansa, Rämö sanoo.

Rämö on tottunut kiinteähintaiseen sähkösopimukseen, koska yrityksen tuotanto ei jousta sähkön hinnan mukaan.

– Meillä täytyy tietää, mitä energia maksaa. Siksi kiinteä hinta on meille oikea ratkaisu.

Ihmiseltä ihmiselle

Rämö kiteyttää, että lopulta kaikki palaa yhteen asiaan – ihmisiin.

– Ihmiset ratkaisevat, kenen kanssa asioit. Imatran Seudun Sähkössä on aina oltu kiinnostuneita asiakkaista, ja yhteydenpito on aktiivista. Aina saa apua ja aina tullaan juttelemaan. Se on tärkeää, toteaa Rämö lopuksi.



Imatran Seudun Sähkön asiakasedut

saatavilla myös Wattiksen kautta



Suosittele meitä

Tyytyväinen asiakas on meille sydämen asia. Jaa hyvää ja suosittele meitä ystävällesi, tuttavallesi tai liikekumppanillesi, joka ei ole vielä Imatran Seudun Sähkön asiakas.

Vinkin kautta tehdystä 12 tai 24 kuukauden pituisesta määräaikaista sopimuksesta palkitsemme vinkin antajan 20 euron arvoisella sähköisellä GoGift-lahjakortilla.

Vinkkaa meistä näin:

1. Kysy ensin vinkattavalta henkilöltä lupa antaa tarvitsemamme tiedot meille.
2. Lähetä tiedot verkkosivuiltamme löytyvällä lomakkeella. Käsittelemme yhteydenotot luottamuksellisesti emmekä jaa tietoja eteenpäin.
3. Kun vinkattavan henkilön kanssa on tehty uusi sähkö-sopimus, lähetämme sähköpostiisi sähköisen lahjakortin!

Imatran Seudun Sähkön myyntiasiakkaana saat edullisen sähkösopimuksen lisäksi rahanarvoisia etuja. Asiakaseduilla pääset nauttimaan erilaisten yritysten tarjoamista edullisemmista hinnoista ja vaihtuvista tarjouksista. Etukoodien avulla voit tehdä säästöä hankinoissasi, olipa kyse arjesta tai juhlasta.

Tutustu asiakasetuihin

Mikäli sinulla ei vielä ole sähkösopimusta kanssamme ja haluat asiakasedut käyttöösi, voit tehdä sähkösopimuksen verkkokaupassamme tai soittamalla asiakaspalveluumme, puh. 05 683 5209.

Etkö ole vielä asiakkaamme?

Sähkö- sopimukset kotitalouksille

Haluamme tehdä asiakaseduista nauttimisen mahdollisimman helpoksi, joten nyt saat asiakasedut käyttöösi myös Wattiksen kautta.



Wattis

Se on näin helppoa:

1. Kirjaudu Wattikseen.
2. Näytä asiakasnumeroasi myyjälle, kun olet ottamassa asiakasedun käyttöösi haluamassasi yrityksessä.

Voit myös edelleen tilata haluamasi etukoodit erillisenä tekstiviestinä tai sähköpostina verkkosivujemme tilauslomakkeen kautta.

Toimitamme etukoodeja arkisin klo 9–15.



IMATRAN
Seudun Sähkö

Yrittäjä, haluatko lisänäkyvyyttä ja uusia asiakkaita? Ryhdy asiakasetujen tarjoajaksi

Yhteistyö Imatran Seudun Sähkön kanssa asiakasetujen tarjoajana tarjoaa yrityksellesi konkreettisia hyötyjä. Kyse ei ole pelkästä edullisesta sähkösopimuksesta, vaan mahdollisuudesta kasvattaa yrityksesi tunnettuutta ja tavoittaa uusia ja nykyisiä asiakkaita.

Hyödyt asiakasetujen tarjoajalle

- Asiakaseduista kerrotaan viestintäkanavissamme, joten saat tavoitettua lisää potentiaalisia ja nykyisiä asiakkaitasi.
- Asiakasetuja nostetaan esiin sosiaalisen median kanavissamme Facebookissa ja Instagramissa – voit myös itse jakaa nostot omissa kanavissasi.

Yhteistyö kanssamme on joustavaa ja helppoa

Kerro meille, millä tavoin haluaisit yrityksesi olevan mukana – me autamme sinua ideoimaan ja valmistamme edun verkkosivuillemme. Yrityksesi voi toimia missä päin Suomea tahansa, tai verkkokauppana. Voit tarjota esimerkiksi kausituotteen alennuksia tai erikoistarjouksia, jotka houkuttelevat asiakkaita kokeilemaan palveluasi tai tuotettasi.

Kiinnostuitko?

Olethan yhteydessä yritysmyyntiimme: yritysmyynti@isoy.fi, puh. 050 568 6490 (Susanna Ovaska)

**Ryhdy
asiakasetujen
tarjoajaksi**



Yrittäjä: Suosittele meitä ja ansaitse lahjakortti

Suosittele yritysmyyntiämme toiselle yrittäjälle tai liikekumppanillesi, joka ei ole vielä Imatran Seudun Sähkön asiakas. Kauppaan johtaneesta vinkistä palkitsemme sinut sähköisellä GoGift-lahjakortilla.

Lähetä suositeltavan yhteystiedot yritysmyyntiimme: yritysmyynti@isoy.fi

**Etkö ole vielä
yritysassiakkaamme?**

**Sähkö-
sopimukset
yrityksille**

**GoGift-lahjakortin arvo
määrittyy asiakkaan sähkön-
käytön suuruuden mukaisesti:**

- vuosikulutus –50.000 kWh, 20 euron lahjakortti
- vuosikulutus 50.000–100.000 kWh, 30 euron lahjakortti
- vuosikulutus 100.000–200.000 kWh, 40 euron lahjakortti
- vuosikulutus 200.000– kWh, 50 euron lahjakortti

Lahjakortti lähetetään vinkin antajalle sopimuksen teon jälkeen sähköpostitse.

Sähköinen lasku on vastuullinen valinta



Pienillä valinnoilla voi olla suuri merkitys. Kun siirryt sähköiseen laskutukseen, osallistut konkreettisesti ympäristön hyväksi tehtävään työhön. Samalla teet arjesta sujuvampaa ja turvallisempaa.



E-lasku saapuu suoraan verkkopankkiisi, eikä sitä tarvitse erikseen näppäillä tai säilyttää paperisena.

E-lasku vähentää paperinkulutusta ja postikuljetuksia, mikä pienentää ympäristön kuormitusta. E-lasku saapuu suoraan verkkopankkiisi, eikä sitä tarvitse erikseen näppäillä tai säilyttää paperisena. Maksaminen onnistuu nopeasti ja virheettömästi.

Vastuullisuus alkaa arjen valinnoista

Me haluamme olla mukana rakentamassa kestävämpää tulevaisuutta. Sähköinen laskutus on osa tätä tavoitetta. Se on pieni teko, joka tukee suurempaa muutosta – resurssien säästämistä, hiilijalanjäljen pienentämistä ja tehokkaampaa palvelua. Olemmekin jo siirtäneet suuren osan painetusta paperimateriaalista, kuten sopimusvahvistukset sekä hinta- ja ehtomuutokset, suoraan sähköiseen muotoon sähkömarkkinalain sopimusehtouudistuksen myötä.

E-laskun käyttöönotto

Voit ottaa e-laskun käyttöön omassa verkkopankkissasi. Valitse laskuttajaksi Imatran Seudun Sähkö Oy ja seuraa pankkisi ohjeita. Käyttöönotto vie vain hetken, mutta vaikutus ulottuu pitkälle.

Löydät ohjeistuksen myös verkkosivuiltamme.



e

Tee ympäristöteko ja vaihda paperilaskusi luontoa säästävään e-laskuun!

Öljy- ja kaasulämmityksen vaihtajat voivat jälleen hakea avustusta ELY-keskuksesta

Öljy- ja kaasulämmityksestä luopumisen tuki jatkuu alkukesän lisätalousarvion myötä. Jäljellä oleva määräraha riittää jopa 3000 lisäremonttiin.

Elinkeino-, liikenne- ja ympäristökeskus on avannut uudestaan avustushaun öljy- ja kaasulämmityksestä luopuville ja fossiilittomaan lämmitysmuotoon siirtyville omakoti- ja paritalojen omistajille. Avustusta on myönnetty jo viiden vuoden aikana yli 33 000 kotitaloudelle.

Suosittu avustushaku sulkeutui viime toukokuussa jäljellä olevien määrärahojen käyttöoikeuden päättymisen vuoksi. Hallituksen alkukesästä eduskunnalle antamassa lisätalousarvioesityksessä linjattiin jatkosta avustuksille.

Öljy- ja kaasulämmityksestä luopumisen tukeminen vähentää riippuvuuttamme tuontiöljystä ja tukee fossiilittomien lämmitysratkaisujen käyttöönottoa. Tämä parantaa kansallista energia- ja huoltovarmuutta ja vähentää päästöjä. Lisäksi kotitalouksien kannustaminen lämmitysremontteihin tuo rakennusalan matalasuhdanteessa kaivattua työtä Suomeen.

Avustuksen määrät ja ehdot ennallaan

ELY-keskus myöntää öljy- ja kaasulämmityksestä luopuville pientalojen omistajille aikaisempaan tapaan 2 500 ja 4 000 euron avustuksia. Suurempi 4 000 euron avustus myönnetään ilma-vesilämpöpumppuun, maalämpöön tai kaukolämpöön vaihtaville hakijoille ja 2 500 euron avustus muihin ei-fossiilisiin lämmitysjärjestelmiin vaihtaville.

Avustuksen ehdot säilyvät ennallaan. Tukea voidaan myöntää yksityishenkilöille ja kuolinpesille öljy- tai kaasulämmitysjärjestelmän poistamiseen sekä uuden lämmitysjärjestelmän hankkimiseen silloin, kun pientalo on ympärivuotisessa asuinkäytössä.

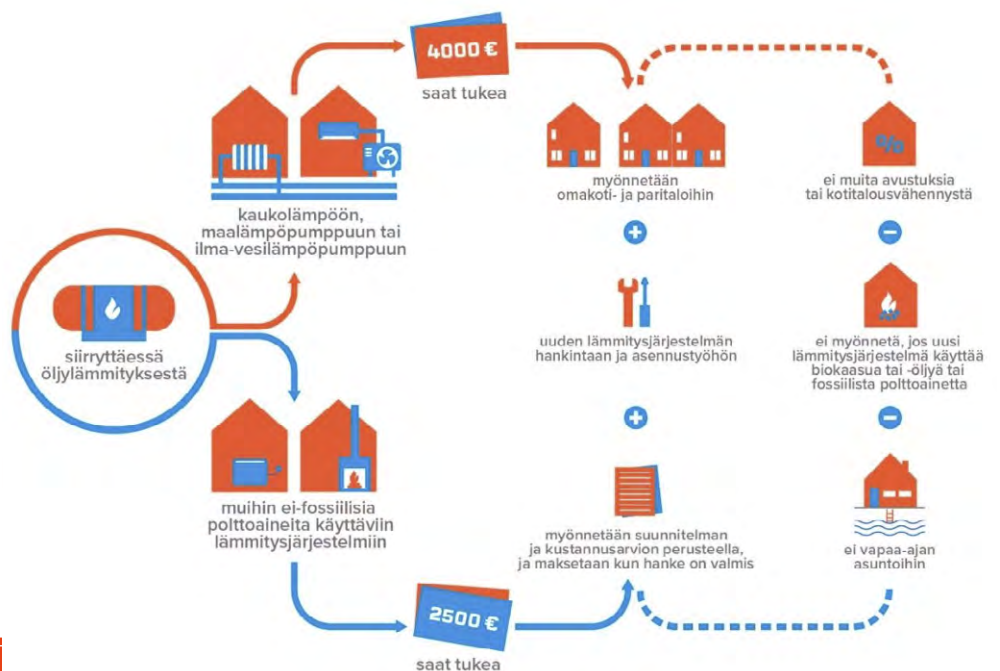
Avustuksen saamiseksi vanha lämmitysjärjestelmä tulee poistaa

kokonaan. Yhteen remonttiin voi saada vain joko avustuksen tai kotitalousvähennyksen.

Lämmitysremontin suunnittelu ja avustuksen hakeminen kannattaa hoitaa pikimmiten, jos haluaa varmistua tuen saamisesta. Jäljellä oleva alle 12 miljoonan euron määräraha riittää noin 3 000 hakijalle ja arvion mukaan raha kuluu loppuun kevään 2026 aikana.

Vuoden 2026 alusta alkaen avustusta myöntää koko maassa keskitetysti Sisä-Suomen elinvoimakeskus. Hakemusten vastaanotto ja käsittely jatkuvat elinvoimakeskuksissa saumattomasti, eikä virastomuutos edellytä asiakkaalta toimenpiteitä. ELY-keskusten pohjalta perustettavat elinvoimakeskukset hoitavat mm. ympäristöön ja luonnonvaroihin liittyviä kehittämis- ja edistämistehtäviä.

Avustus öljylämmityksen vaihtajalle



Kuva: ELY-keskus

**Lue avustuksesta lisää
ELY-keskuksen sivuilta**

Sähkövarastot ja reservimarkkinat

tukevat tulevaisuuden järkevää energian käyttöä

Energiamaaailma muuttuu vauhdilla, ja kuluttajalla on nyt enemmän mahdollisuuksia kuin koskaan vaikuttaa omaan sähkönkäyttöön. Sähkövarastot ja reservimarkkinat eivät ole pelkkää teknologiaa – ne tuovat joustavuutta, turvaa ja jopa lisätuloja. Samalla ne auttavat koko sähköjärjestelmää pysymään tasapainossa.

Sähkövarasto on kuin kodin oma energiavarasto. Se kerää sähköä silloin, kun sitä on edullisesti saatavilla, ja luovuttaa sen käyttöön, kun sähkön hinta on korkeampi. Aurinkopaneelien käyttäjiä sähkövarasto auttaa hyödyntämään tuotetun sähkön tehokkaasti silloin, kun aurinko ei paista. Varastosta saa myös turvaa sähkökatkon varalle, sillä se voi toimia varavoimana ja pitää kodin perustoiminnot käynnissä. Varasto tekee arjesta joustavampaa ja sen avulla voi pienentää sähkölaskua, mutta sen merkityksen voi viedä myös astetta pidemmälle reservimarkkinoiden avulla.

Reservimarkkinoilla tuetaan vihreää siirtymää

Kun sähkövarasto liitetään reservimarkkinoille, se osallistuu sähköverkon tasapainottamiseen. Fingridin ylläpitämät reservimarkkinat varmistavat, sähköverkko pysyy vakaana myös silloin, kun kulutus ja tuotanto vaihtelevat.

Käytännössä tämä tarkoittaa sitä, että varasto voi hetkellisesti luovuttaa tai ottaa vastaan sähköä automaattisesti – ja siitä maksetaan korvaus. Kuluttajalle tämä on helppo tapa olla osa ratkaisua ilman, että arki muuttuu.

Askel kohti älykästä energiankäyttöä

Sähkövarastot ja reservimarkkinat ovat esimerkki siitä, miten teknologia ja vastuullisuus kulkevat käsi kädessä. Ne tekevät energiankäytöstä älykkäämpää ja kestävämpää, ja samalla kuluttajasta tulee aktiivinen toimija, ei vain sähkön käyttäjä. Tulevaisuuden energiajärjestelmä rakentuu yhteistyölle – ja se alkaa omasta kodista. Me toimimme kanssasi ja autamme löytämään parhaat ratkaisut.



Näin pääset alkuun

- **Tutustu sähkövarastoihin.** Selvitetään yhdessä, millainen sähkövarastoratkaisu sopii sinun käyttöösi parhaiten:
- **Hyödynnä sähkön halvat hinnat tai aurinkosähkö:** Lataa sähköäkkusi edullisen pörssisähkön aikana, tai hyödynnä aurinkopaneeleista saamasi energia.
- **Kysy reservimarkkinoista:** Voit liittää Solaxin energia-varaston CheckWattin kautta reservimarkkinoille ja saada kuukausittaisen korvauksen suoraan tilillesi.

Sähkövarasto-
ratkaisuiden
yhteydenotto



Reservi-
markkinoiden
yhteydenotto

Sähkövarastot



Lue lisää
verkkosivuiltamme:



Reservimarkkinat



Uusi vaihtoehtoinen ohjausaika yökuormalle

tuo lisää joustavuutta sähkönkäyttöön

Jakeluverkkoalueemme asiakkailta on nyt mahdollisuus siirtyä uuteen yökuorman ohjausaikaan klo 00–07, joka korvaa nykyisen ohjausjakson klo 22–07.

Muutos ei vaikuta sähkön siirtohinnaan, ja nykyinen edullisempi aika- ja kausisähkön yöajan tariffi säilyy edelleen voimassa klo 22–07, ellei asiakas itse pyydä muutosta ohjausaikaan. Mikäli sähkömittarille ei ole aiemmin asetettu sähkölaitteiden ohjauksia, suosittelemme olemaan yhteydessä omaan sähköurakoitsijaan, jotta tarvittavat kytkennät saadaan käyttöön.

Ohjausajan muutos on mahdollinen kaikille asiakkaillemme jakeluverkko-alueella, riippumatta verkkosopimustyyppistä. Muutos on maksuton kerran vuodessa kohdetta kohden.

Hyödyt asiakkaalle

Yökuorman ohjausajan muutoksesta hyötyvät erityisesti asiakkaat, joilla on pörssisähkön perustuva sähkösopimus. Muutos mahdollistaa sähkönkäytön tarkemman ajoittamisen edullisimmille aikajaksoille, jotka sijoittuvat usein yöaikaan. Tämä tukee myös koko energiajärjestelmän tasapainoa, sillä verkon kuormitus on öisin vähäisempää.

Voit suunnitella sähkönkäyttöäsi entistä tarkemmaksi seuraamalla pörssisähkön varttihinnoja verkkosivuiltamme.

Imatran Seudun Sähkön sähkö-sopimuksista Ajantasa on pörssisähkösopimus, ja Voima Joustava hybridi-sopimus, joka sisältää pörssisähkön osuuden.

Näin vaihdat ohjausajan

Yökuorman ohjausaika ei muutu automaattisesti.

Mikäli haluat siirtyä uuteen ohjausaikaan klo 00.00–07.00, otathan meihin yhteyttä: mittarointi@issoy.fi

**Seuraa
pörssisähkön
hintoja**

**Lue lisää
sähkön
mittauksesta**

Tehomaksut puhututtavat

– mistä on kyse?

Energiavirasto on julkaissut määräysluonnoksen, jonka tavoitteena on yhtenäistää sähköjakelupalveluiden maksurakenteet Suomessa.

Uudistus tuo mukanaan selkeämmät ja vertailukelpoisemmat hinnoitteluperusteet sekä mahdollisuuksia asiakkaille vaikuttaa omiin kustannuksiinsa. Lainsäädännön alaisen määräyksen on tarkoitus tulla voimaan 1.1.2029, mutta osa sähköyhtiöistä tulee siirtymään tehomaksuihin jo aiemmin. Imatran Seudun Sähkön-siirto Oy:n laskuilla tehomaksu tulee näkymään aikaisintaan vuonna 2026.

Nykyiset verkkopalvelumaksujen rakenteet vaihtelevat paljon eri yhtiöiden välillä. Tämä vaikeuttaa hintojen vertailua ja hidastaa joustopalveluiden kehitystä. Uudistuksen myötä hinnoittelu perustuu yhtenäisiin määritelmiin, mikä tekee rakenteista ymmärrettävämpiä ja kustannuksista selkeämpiä niiden vastatessa paremmin todellisia palvelukuluja. Muutoksen myötä myös kustannukset jakautuvat oikeudenmukaisemmin, kun sähköä enemmän kuormittavat maksavat siitä enemmän.

Tehomaksulla lasketaan sähkön kulutushuippuja

Tehomaksussa sähkönsiirron hinta määräytyy sen mukaan, kuinka suuri teho – eli hetkellinen sähkönkäyttö – käyttöpaikalla on ollut. Tämä eroaa perinteisestä mallista, jossa maksu perustuu pelkästään kulutettuun energiamäärään (kWh). Tehomaksu on yksi hinnoittelun komponenteista. Sen tarkoitus on ohjata sähkönkäyttöä kulutushuipuista tasaisempaan suuntaan, ja vähentää verkon investointitarpeita pitkällä aikavälillä.

Tehomaksu perustuu kuukauden korkeimpaan varttitehoon eli siihen, kuinka paljon sähköä käytetään lyhyessä ajassa.



Voit pienentää tehomaksua seuraamalla sähkönkäyttöäsi ja välttämällä useiden suuritehoisten laitteiden käyttöä yhtä aikaa.

Tehomaksun määräytyminen

Tehomaksu määräytyy verkkopalvelutuotteen ja jokaisen kuukauden suurimman tehohuipun mukaan. Tehomaksu laskutetaan kynnystehon ylittävältä osalta:

- **Pienasiakkaat (enintään 3x63 A):**
Maksua peritään vain 5 kW ylittävältä osalta. Alle 5 kW kulutus sisältyy muihin maksuihin.
 - **Suurasukkaat (yli 3x63 A):**
Maksu perustuu kuukauden korkeimpaan varttitehoon ilman kynnysarvoa. Nykyinen minimilaskutus poistuu.
- Tehomaksu ei kuitenkaan tule koskemaan kaikkia asiakkaita. Verkkoyhtiöt tarjoavat jatkossakin vaihtoehtoisia tuotteita, joista osa on tehomaksuttomia.

Tehomaksuun voi vaikuttaa itse

Tehomaksu kannustaa hajauttamaan kulutusta, jotta huipputehoja ei syntyisi. Voit pienentää tehomaksua seuraamalla sähkönkäyttöäsi ja välttämällä useiden suuritehoisten laitteiden käyttöä yhtä aikaa. Esimerkiksi, jos kodissasi on samanaikaisesti päällä sähkökuuas, lämminvesivaraaja ja sähköauton lataus, huipputeho on suuri ja tehomaksu kasvaa.

Jos sähkönkäyttösi on tasaista, tehomaksu ei välttämättä vaikuta merkittävästi kustannuksiin. Älykäs ohjaus, ajastus ja sähköauton latauksen siirtäminen yö-aikaan auttavat tasoittamaan mahdollisia energiankulutuksen tehopiikkejä, ja tätä kautta pienentämään tehomaksua.



Esimerkiksi, jos kodissasi on samanaikaisesti päällä sähkökuuas, lämminvesivaraaja ja sähköauton lataus, huipputeho on suuri ja tehomaksu kasvaa.

Imatran Seudun Sähkönsiirto Oy:n asiakkaana

voit tarkistaa nykyisen
verkkopalvelutuotteesi
Wattiksesta tai viimeisimmältä laskultasi.

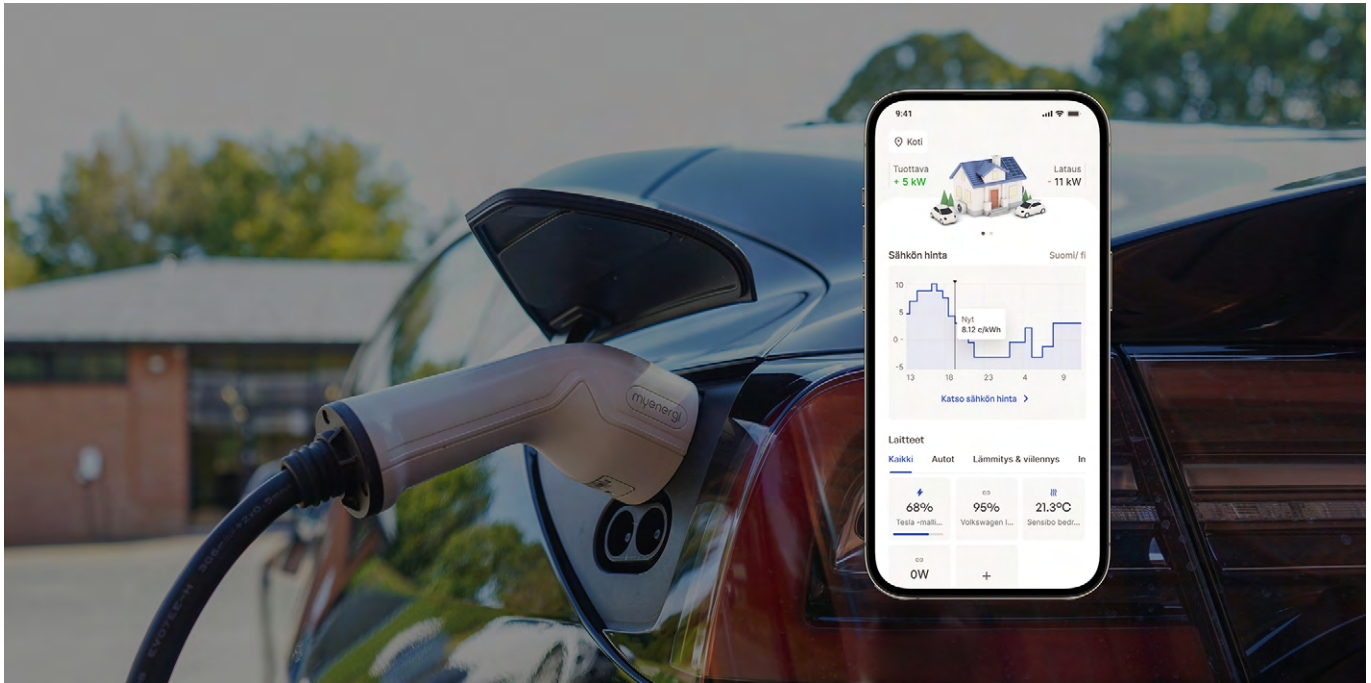
Tehomaksut tulet
näkemään
verkkopalveluhinnastostamme
niiden varmistuttua.

Asiakaspalvelumme auttaa,
mikäli haluat tarkistaa
itsellesi sopivimman
verkkopalvelutuotteen:
asiakaspalvelu@issoy.fi,
puh. 05 683 5209



IMATRAN
Seudun Sähkönsiirto

Imatran Seudun Sähkönsiirto kehittää kulutusjoustoja yhdessä kotitalouksien kanssa



Imatran Seudun Sähkön-siirto Oy on aloittanut Synergi Solutions Oy:n kanssa pilotin, jossa Imatran Seudun Sähkönsiirron jakeluverkoalueen kotitaloudet pääsevät testaamaan etäohjattua kulutusjoustoja.

Kuvat: Synergi Solutions Oy



Tavoitteena on löytää ratkaisuja kasvavaan alueelliseen sähkönkulutukseen sekä tukea uusiutuvan energian käyttöä.

Meneillään oleva pilotti on ensimmäisiä Suomessa, ja sen tavoitteena on löytää ratkaisuja kasvavaan alueelliseen sähkönkulutukseen sekä tukea uusiutuvan energian käyttöä alati sähköistyvässä yhteiskunnassa. Sähköverkko kaipaa joustavaa kulutusta yhä enemmän kaikilta sähkönkäyttäjiltä. Pilotin tavoitteena on edistää tätä kehitystä – kotitalouksien arjen mukavuuksista tinkimättä.

Pilotin avulla kohti osallistavaa energiajärjestelmää

Modernit teknologiaratkaisut, kuten Synergin ohjelmistoon pohjautuva laitteiden etäohjaus, mahdollistavat kotitalouksien osallistumisen sähköverkon joustoon ilman perinteisesti vaadittavaa raskasta manuaalista asennustyötä. Tämä avaa verkkoyhtiöille uusia, kustannustehokkaita tapoja kehittää paikallisverkkojen toimintaa.

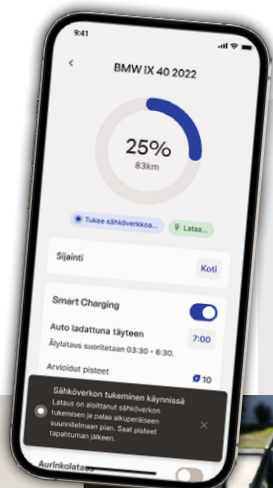
Pilotin tulosten avulla saadaan tietoa siitä, miten kotitalouksien kulutusjoustoja voidaan kehittää osaksi sähköverkon toimintaa sekä arvioida sen roolia tulevaisuuden verkkoinvestointien suunnittelussa. Samalla luodaan pohjaa mallille, jossa kotitaloudet voivat olla aiempaa aktiivisempia toimijoita muuttuvassa energiajärjestelmässä

ja hyötyä älykkästä ja joustavasta sähkönkäytöstä.

Imatran Seudun Sähkönsiirto Oy:n verkkopalvelujen liiketoimintajohtaja **Tero Karjola** näkee pilotin hyvänä tilaisuutena osallistaa kotitalouksia kehittämään sähköverkon toimintaa yhdessä.

– Pilotista saatu data ja kokemus auttavat meitä suunnittelemaan verkkoa pitkäjänteisemmin ja hyödyntämään kulutusjoustoja pysyvänä osana verkon toimintaa. Uskomme, että jouston avulla voidaan vähentää kuormituspiikkejä, tukea uusiutuvan energian käyttöä ja tarjota asiakkaille uusia tapoja osallistua energiajärjestelmään. Näemme tämän projektin tärkeänä askeleena kohti älykkäämpää ja osallistavampaa energiaympäristöä, Karjola sanoo.

– Lähdimme mukaan, koska kulutusjousto on keskeinen ratkaisu kasvavaan sähkönkulutukseen ja sähköistyvään energiajärjestelmään. Projektin tarjoaa mahdollisuuden testata moderneja, kustannustehokkaita etäohjausratkaisuja suoraan kotitalouksien kanssa ja oppia, miten jousto voidaan tuoda osaksi sähköverkon arkea. Näemme tämän tärkeänä tilaisuutena kehittää toimivia malleja ennen kuin joustotarve kasvaa entisestään.



Pilotin testaajille Synergin palkkio



Näin liityt:

- **Tarkista täältä, sopiiko Synergi-sovellus sinulle ja laitteellesi.**
- **Lataa Synergi-sovellus ja liitä laitteesi laitevalmistajasi käyttäjätunnusten avulla.**



Lähdimme mukaan, koska kulutusjousto on keskeinen ratkaisu kasvavaan sähkönkulutukseen ja sähköistyvään energiajärjestelmään.

*Tero Karjola,
Imatran Seudun Sähkösiirto Oy*

Pilottiin voi liittyä joulukuun aikana

Imatran Seudun Sähkösiirron jakeluverkkoalueen asiakkaille on mahdollisuus osallistua alueensa sähköverkon kehitykseen pilottiin avulla. Pilottiin osallistuminen tarjoaa erinomaisen mahdollisuuden erityisesti sähköauton käyttäjille. Mukaan voivat liittyä myös alueella asuvat aurinkosähkön tuottajat sekä kotiaan lämpöpumpuilla lämmittävät.

Osallistuminen on maksutonta, ja pilottiin tulee liittyä 31.12.2025 mennessä. Kulutusjouston testaus tapahtuu 7.1.–31.3.2026.

Pilotti sopii erityisesti sähköautoilijoille

Älylataus on Synergin sähköautoille tarkoitettu mobiilisovelluksen kautta käytettävä ominaisuus, jonka avulla pidetään huoli sähköverkon tasapainosta ja pörssisähkön halvimmille aikajaksoille suunnatuista latausajankohdista. Sähköauto liitetään sovellukseen pilvipalveluiden avulla täysin ilman lisäreleitä tai erillistä asennusta. Käyttäjä määrittää sovelluksessa älylatauksen asetuksiin kellonajan, jolloin latauksen halutaan olevan valmis, ja auto kytketään laturiin normaalisti. Synergi hoitaa loput, eli optimoi latauksen sähköverkon ja sähkön hinnan kannalta järkevimille aikajaksoille.

Pilotti tukee kaikkia yleisimpiä sähköautomalleja, kuten Audi, BMW, Cupra, Fiat, Hyundai, Jaguar, Kia, Land Rover, Mini, Mustang, Nissan, Porsche, Renault, Seat, Skoda, Tesla, Toyota, Volvo, Volkswagen ja Mercedes-Benz.

Jäikö jokin askarruttamaan?

Synergin sovellukseen ja joustopilottiin liittyvissä kysymyksissä sinua auttaa Synergin asiakaspalvelu: support@synergi.so

Palkkiot:

Palkkio on kaksiosainen, ja se lunastetaan Synergin mobiilisovelluksen kautta:

- **5 euroa jokaisesta liitetystä laitteesta:** sähköauto, lämpö-/viilennyslaite tai aurinkopaneelijärjestelmä. (1 palkkio/kotitalous)
- **45 euroa sähköautoilijoille,** jotka lataavat älylatauksella 7.1.–31.3.2026 vähintään muutaman kerran viikossa erikseen määriteltävinä ajankohtina. (Jo aiemmin pilottiin lähteneille maksetaan sama palkkio. Aiemmin summa on ollut 20 euroa pilottiin mukaan lähteneille.)

Jos olet jo Synergin käyttäjä, lisää sijainniksi Imatran Seudun Sähkösiirron alue, niin olet oikeutettu palkkioihin.

SYNERGI



IMATRAN
Seudun Sähkösiirto

Usein kysytyt kysymykset



#mittarivartti

Sähkömittareiden vaihtoprojekti

tähtää kohti älykkäämpää energiankäyttöä

Imatran Seudun Sähkösiiro Oy uudistaa sähkömittarinsa vaihteittain vuosina 2022–2028. Vaihto tehdään, koska osa nykyisistä mittareista on tullut elinkaarensa päähän. Uusilla mittareilla varmistetaan mittaustiedon luotettavuus ja nykyaikaisuus myös tulevaisuudessa.

Uusien mittareiden avulla varmistamme mittaustiedon tarkkuuden ja tiedonsiirron luotettavuuden. Lisäksi pystymme kehittämään sähköverkkoa ja sen kunnossapitoa entistä tehokkaammin, sekä tuomaan asiakkaidemme käyttöön uusia, älykkäitä energianhallinnan mahdollisuuksia. Mittarin vaihto on asiakkaalle maksuton.

Uuden älymittarin hyödyt asiakkaalle

Seuraa kulutustasi lähes reaaliaikaisesti

Uuden sukupolven sähkömittarit mahdollistavat sähkönkulutuksen seuraamisen lähes reaaliajassa. Mittarissa on HAN-liitäntä (Home Area Network), jonka kautta voit halutessasi liittää mittausdatan omaan kotiautomaatiojärjestelmääsi tai erilliseen kulutuksenseurantasovellukseen.

Säästä energiaa ja hallitse kuormitusta paremmin

Älymittarit tukevat sähkölaitteiden ohjausta ja ajastusta. Voit esimerkiksi hyödyntää kuormanohjausta lämmitysvesivaraajan tai lämmitys-järjestelmän ohjaukseen ja optimoida sähkön käyttöä edullisimmille tunneille. Uusien mittareiden asennuksen myötä kaikkiin alle 3x63A omakoti-, pari- ja vapaa-ajan asuinkiinteistöihin tulee valmius kuormanohjaukseen Valtioneuvoston mittaasetuksen mukaisesti.

Turvallisuus ja luotettavuus

Uudet mittarit auttavat havaitsemaan mahdollisia sähköverkon tai kiinteistön sähköjärjestelmän häiriöitä entistä tarkemmin. Mittari tunnistaa esimerkiksi vaaralliset nollaviat automaattisesti ja parantaa näin sähköturvallisuutta.



Kaikki jakelualueemme sähkömittarit ovat jo nyt etäluettavia – uusi vaihto tuo kuitenkin lisää ominaisuuksia ja parantaa tiedonsiirron luotettavuutta.

Valmius tulevaisuuden palveluille

Uudet mittarit luovat pohjan tulevaisuuden älyverkkopalveluille ja dynaamisille sähkösopimuksille. Mittaus tapahtuu 15 minuutin tarkkuudella, mikä mahdollistaa entistä joustavamman ja läpinäkyvämmän hinnoittelun. Voit seurata spot-hintoja verkkosivuiltamme.

Vaiheittain etenevä projekti

Mittareiden vaihto alkoi vuonna 2022 vanhimmista ja kuuluvuudeltaan haastavimmista mittareista. Tällä hetkellä vaihdamme mittareita kerros- ja rivitaloalueilla, eikä sähkömittareiden vaihto vaadi asiakkaan läsnäoloa. Sähköasentajamme ei tule kyseisissä kohteissa huoneistoihin sisälle.

Aikataulu sähkömittareiden vaihdoille vuonna 2026

Vuodesta 2026 alkaen työ jatkuu omakotitalo- ja haja-asutusalueilla. Lisäämme tarkempia aikatauluja alueineen verkkosivuiltamme vuoden 2025 lopulla sekä ohjeistuksen, miten mittarin vaihtoon tulee varautua ennen asentajan saapumista.

Tavoitteena on vaihtaa noin 2500 mittaria vuodessa. Projekti valmistuu kokonaisuudessaan vuoden 2028 aikana. Kaikki jakelualueemme sähkömittarit ovat jo nyt etäluettavia – uusi vaihto tuo kuitenkin lisää ominaisuuksia ja parantaa tiedonsiirron luotettavuutta.

Haluatko tietää jotain sähkömittareiden vaihto-projektiin liittyvää?

mittarointi@issoy.fi
puh. 050 4112 584

Sähkömittareiden vaihtoprojekti

**Katso aikataulu & alueet
vuonna 2026**



Näin valitset juuri sinulle sopivan sähkösopimuksen *Kiinteähintainen vai pörssisähkö?*

Pohdittuako sähkösopimuksen valinta? Valinnassa kannattaa huomioida oma elämän-tilanne ja sen hetkiset tarpeet.

Yksiselitteistä oikeaa vastausta siihen, onko kiinteähintainen vai pörssisähkö parempi, ei ole. Molemmissa vaihtoehtoissa on etunsa.

Miten me autamme?

Mikäli kaipaat apua oikean sopimuksen valintaan tai haluat vinkkejä kulutuksen hallintaan, asiakaspalvelumme auttaa mielellään:

asiakaspalvelu@issoy.fi
puh. 05 683 5209
Karhumäenkatu 2, Imatra
Ma-pe klo 9–15

Katso täältä:

**Sähkö-
sopimukset
kotiin**

Kiinteähintainen sähkösopimus tuo vakautta ja ennakoitavuutta

- Sopii sinulle, jos haluat tietää etukäteen, mitä sähköstä maksat.
- Hintaa pysyy samana koko sopimuskauden ajan, vaikka markkinahinnat vaihtelisivat.
- Hyvä vaihtoehto erityisesti, jos arvostat helppoutta, budjetoit tarkasti tai et halua seurata sähkön hintavaihteluita.

Pörssisähkösopimus antaa mahdollisuuden säästää, kun seuraat kulutusta

- Sähkön hinta vaihtelee aika-jaksoittain Nord Pool -sähköpörssin mukaan.
- Sopii sinulle, jos olet valmis seuraamaan sähkön hintaa ja siirtämään kulutusta edullisemmille ajanjaksoille.
- Voit hyötyä, jos käytössäsi on esimerkiksi älykäs lämmityksen ohjaus tai sähköauto, jota voi ladata yösaikalla.

Miten valita?

Haluatko mielenrauhaa?

> Kiinteähintainen sähkösopimus.

Haluatko hyödyntää hintavaihteluita?

> Pörssisähkösopimus tai kulutusvaikutuksen sisältävä sähkösopimus.



Kuva: Nestori Lönngrén

Vastuullisuuskysely toi asiakkaat ääneen

Imatran Seudun Sähkö -konserni tekee määrätietoista työtä vastuullisemman energiatulevaisuuden eteen. Vuoden 2025 lopulla toteutettu vastuullisuuskysely toi esiin asiakkaiden näkemyksiä ja toiveita, joita haluamme yhtiössämme kuunnella. Vastuullisuuskyselystä saamme lisävipua kehitystyölle myös tulevaisuutta varten.

Vastuullisuus on osa jokapäiväistä toimintaamme

Imatran Seudun Sähkö -konserni tekee joka päivä töitä vastuullisemman energiatulevaisuuden eteen. Tuemme asiakkaidemme energiatehokkuutta monin tavoin, kuten rakentamalla ja ylläpitämällä luotettavaa sähköverkkoa, tarjoamalla erilaisiin kulutustottumuksiin sopivia sähkösopimuksia ja ekologisen Vuoksi-takuun. Lisäksi edistämme alueemme elinvoimaisuutta sponsoritoiminnan kautta.

Vuonna 2024 julkaisimme ensimmäisen vastuullisuuskatsauksemme, jossa

esitellään muun muassa ympäristövaikutuksia, sosiaalista vastuuta ja hyvää hallintotapaa – hiili- ja verojalanjälkeä unohtamatta.

Vastuullisuuden merkitys asiakkaidemme silmin

Toteutimme vuoden 2025 lopulla Etelä-Karjalan alueella asuville asiakkaille vastuullisuuskyselyn. Halusimme kuulla, mitä vastuullisuus merkitsee, ja miten vastuullisuuteen liittyvät asiat näkyvät Imatran Seudun Sähkön toiminnassa asiakkaan silmin.

Näin meille vastattiin

Kyselyssä nousi vahvasti esiin paikallisuus. Vastaajat antoivat kyselyn korkeimman arvosanan sille, että yhtiö toimii aktiivisesti Etelä-Karjalan hyväksi. Myös uusiutuvan energian käyttö ja luonnon monimuotoisuuden suojele nousivat tärkeiksi teemoiksi.

Osa vastaajista ei tiennyt Vuoksi-takuusta, joka takaa sähkön alkuperän Imatran- ja Tainionkoskesta ja jonka hinnasta lahjoitetaan 10 senttiä kuukaudessa Vuoksen vesialueen ja ympäristön hyväksi. Tämä antaa meille

suuntaa kertoa Vuoksi-takuusta edelleen, ja enemmän. Kokonaisuudessaan vihreästä sähköstä olisi valmis maksamaan enemmän noin 30 % vastaajista.

Älylaitteet, sähköautojen latausratkaisut ja kulutuksen ohjaus pörssihintojen mukaan kiinnostavat yhä useampia. Imatran Seudun Sähkö on kehittänyt Wattis-asiakasportaalien, joka tarjoaa helpon tavan seurata kulutusta, hallita sopimuksia ja tarkastella laskuja. Wattista kehitetään edelleen, ja siitä tulemmekin kertomaan jatkossa lisää.

Kyselyn tuloksen osoittavat, että asiakaspalvelumme koetaan laadukkaaksi ja yhtiön sähköverkko luotettavaksi. Suurin osa vastaajista kokee myös, että vastuullisuusviestintämme on avointa. Tietoa vastuullisuudesta halutaan kyselyn

vastausten mukaan saada ensisijaisesti Imatran Seudun Sähkön verkkosivujen tai sähköpostin kautta.

Kiitämme osallistumisesta – palaute vie eteenpäin

Haluamme kiittää jokaista vastuullisuuskyselyyn vastannutta. Aihe on meille erittäin tärkeä, ja vastausten pohjalta saamme ajatuksia ja lisäideoita toimintamme kehittämiseksi.

Vastaajien kesken arvottiin myös 50 euron arvoinen GoGift-lahja-kortti, jonka voittajalle ilmoitettiin henkilökohtaisesti.



Kysely sisälsi 27 vakiokysymystä, ja vastaamiseen arvioitiin kuluvan noin 5–8 minuuttia. Vastauksista saimme arvokasta tietoa, joka auttaa meitä tuomaan päivittäiseen toimintaamme kuuluvaa vastuullisuutta yhä lähemmäs asiakasta.

Tutustu aiheeseen lisää:

**Vastuullisuus
Imatran Seudun
Sähköllä**

Imatran Seudun Sähkö Oy

**Vastuullisuus-
raportti 2024**



Wattis

**Wattiksessa voit hoitaa
sähköasioitasi kellon
ympäri**

Palvelussa voit:

1. Katsoa sopimustietojasi
2. Tehdä sähkösopimuksen
3. Selata sähkölaskuja
4. Seurata sähkönkulutustasi
5. Muuttaa yhteystietojasi
6. Ilmoittaa pois muutostasi
7. Antaa palautetta



Vuoksi-takuu

vastuullinen valinta sähkö sopimukseesi

Haluatko varmistaa, että käyttämäsi sähkö on aidosti ekologista? Vuoksi-takuulla saat 100 % vesisähköä, jonka alkuperä on Imatrankosken ja Tainionkosken voimalaitoksissa. Kun lisäät Vuoksi-takuun sähkö sopimukseesi, teet arjen energiankäytöstäsi ympäristöystävällisemmän ja pienennät hiilijalanjälkeäsi.

Vuoksi-takuu sopii sekä kotitalouksille että yrityksille, jotka arvostavat puhdasta energiaa ja haluavat panostaa kestävään tulevaisuuteen. Voit valita Vuoksi-takuun jo sopimusta tehdessäsi tai lisätä sen helposti nykyiseen sopimukseesi

Lue lisää:

Vuoksi-takuu

Vuoksi-takuu kotitalouksille

Uusi sähkö sopimus

Voit lisätä Vuoksi-takuun sähkö sopimuksen tekemisen yhteydessä jo verkkokaupassa, tai tilauksen edetessä Wattis-palvelussa. Vuoksi-takuu löytyy Wattiksessa kohdasta "Lisä tuotteet/-palvelut".

Jo voimassa oleva sähkö sopimus

Jo voimassa olevaan sähkö sopimukseen Vuoksi-takuun lisäys tehdään asiakaspalvelumme kautta:

- puh. 05 683 5209
- asiakaspalvelu@issoy.fi

Vuoksi-takuu yrityksille

Ottamalla Vuoksi-takuun saat käyttöösi dokumentteja, joiden avulla voit viestiä asiakkaillesi vastuullisesta ja ekologisesta sähkö valinnasta. Vuoksi-takuun hinnan saat pyytämällä tarjouksen **yritysmyyntistämme**.

**Vuoksi-takuulla saat
100 % vesisähköä,
joka alkuperä on
Imatrankosken ja
Tainionkosken
voimalaitoksissa.**



IMATRAN
Seudun Sähkö

Rauhallista joulua ja hyvää energiaa uudelle vuodelle 2026!

Hyvä energia välittyy

Tänä jouluna tuemme paikallisia lapsia ja nuoria
Joulupuu-keräyksen kautta



IMATRAN
Seudun Sähkö

Karhumäenkatu 2
55120 Imatra
www.issoy.fi

Asiakaspalvelu
asiakaspalvelu@issoy.fi
puh. 05 683 5209
Avoinna ma–pe klo 9–15

Vikapäivystys 24 h
puh. 050 344 1241

Maksuneuvonta ja -valvonta
Maksuneuvonta palvelee laskuihin
ja maksamiseen liittyvissä asioissa:
ma–pe klo 8–20
Maksuvalvonta palvelee muistutus-
ja perintäkirjeisiin liittyvissä asioissa:
ma–pe klo 8–18

puh. 09 2315 0463

MyRopo-palvelussa
voit tarkistaa laskusi
tilanteen ja maksaa laskun,
siirtää eräpäivää, tehdä
maksusuunnitelman tai
ilmoittaa tilinumeron
liikamaksun palautusta varten.
Käytössäsi on ChatBot 24/7.
Chat-asiakaspalvelijat: ma–pe
klo 8–18 (kuluttajat) ja
klo 8–17 (yritykset).

